

新光醫院簡介





SHIN KONG WU HO-SU MEMORIAL HOSPITAL

大綱



醫院與護理部介紹



環境設施與資源



薪資福利



護理教學

地理位置





- 1 台北市士林區
- 2 <u>服務對象</u> 大台北地區(士林、北投、 三重、蘆洲)



地理位置



兒童新樂園



台灣科學教育館



天文科學教育館



士林區文昌路95號



臺灣戲曲中心



市立美術館

鄰近景點





擴建第二醫療大樓314床 投入70億·預定115年營運使用 增編200護理人力

聖賢大樓

- ■血液、腹膜透析
- 特殊牙科中心
- 復健照護中心
- 眼科中心
- 中醫中心



醫學中心、教學醫院



層級

1986/11/13 衛生署核准設立 1992/09/02 正式開幕啟用 2001/07 通過衛生署評鑑,升格為醫學中心 2011/10/25 聖賢大樓啟用

病床數

員工數

總床數:833床

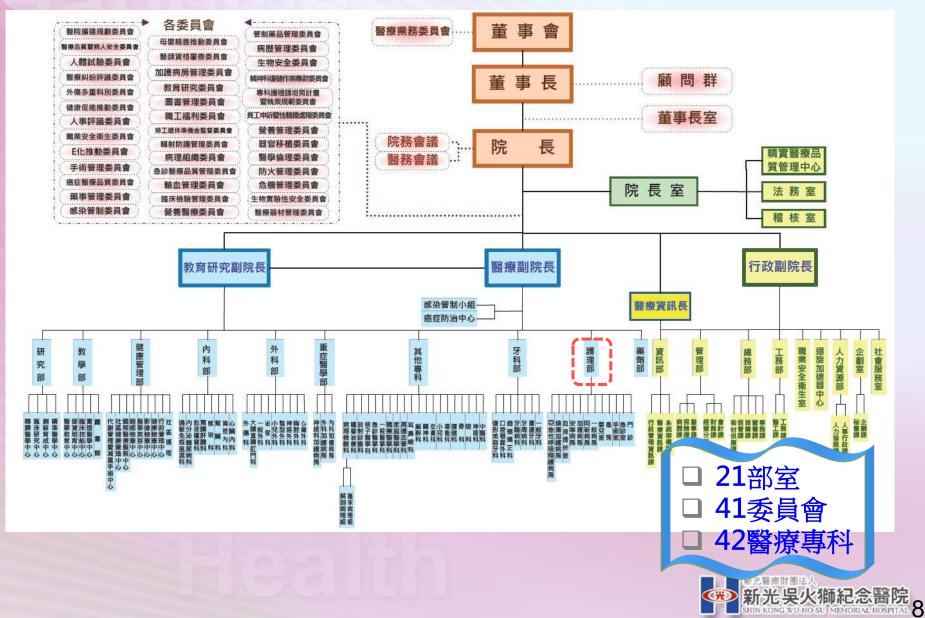
- ▶ 急性一般病床518床
- > 特殊病床290床
- **清神病床25床**

員工數: 2,646人(截自2022/06/30)

- ▶ 醫療458人、護理1,207人(45.6%)
- ▶ 醫技600人、行政381人



新光吳火獅紀念醫院組織



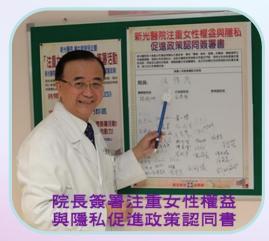
我們的大家長

侯勝茂院長











醫療品質提升宣誓大會

三位副院長

醫療



高尚志副院長

教研



葉建宏副院長



洪子仁副院長

成為最受信賴的醫學中心

願景

經營團隊

幸福企業

關懷員工節能企業智慧醫療幸福企業



幸意公司 果火杯 题 经 持 观 状 的

宗旨

以病人為中心 以優質醫療服務回饋社會 培育優秀專業人才 創新醫學研究

醫療 品質 獲得ISO認證 生策會SNQ認證 衛生福利部、國民健康署 台北市衛生局、醫策會等肯

定

治理團隊

社會 公益 帛琉國際醫療 高齡友善醫院 社區健康營造 支援偏鄉醫療



護理部的大家長

鈕淑芬主任



護理是助人的神聖志業,護 理人員如守護神般地守護個案的 身心靈,提供關懷支持並促進舒 適與健康。護理的發展,朝向資 訊化及精實護理,將科學思維融 入實務,以實證提供高品質的照 護。期許致力於工作簡化,營造 關懷職場氛圍,打造一個友善優 質的護理職場,締造共享共榮的 未來

護理部理念



視病猶親 Patient First

團隊共榮 Team Share

優質 護理 以病人為中心 運用主護護理的精神 提供專業化、人性化、本土化 符合病人身、心、靈需要之護理服務

護理服務單位

病房區(13)/543

- 一般內/耳鼻喉
- 精神
- 骨科
- 眼牙泌尿、腎臟
- 神內/腫瘤
- 神外/安寧
- 一般外科
- 胃腸肝膽
- 心臟內外/胸外
- 一般醫學/整合
- 小兒內外
- 胸內/整外
- 婦產科

加護病房(5)/65

- •內科加護病房
- •外科加護病房
- •神經內科加護病房
- •兒科加護病房
- •燒傷加護病房

特殊單位(12)/188

- 產房
- 嬰兒室
- 手術室
- 急診室
- 血液透析室
- 腹膜透析室
- 社區護理室
- 門診
- 健檢中心
- 癌症防治中心



護理部組織系統圖



護理人力配置

■ 依病房特性配置適當護理人力

110-111年全日護病比6.8(6.3-7.2)

110-111年白班護病比5.0(4.7-5.2)

病房照顧病人數: 白班6-8人;晚班10-12人;夜班14-16人

ICU照顧病人數: 三班1-2人

- 夜間及假日設固定之護理長負責非上班時間護理業務及特殊 事件處理
- 各單位訂有合宜之人力調度原則
- 設有助理員之協助庶務性工作

願景

秉持專業、熱忱、服務的精神 提升全民的健康、希望、幸福 成為最信賴的醫學中心



護理部宗旨

以病人為中心 以優質護理服務回饋社會 培育優秀護理人才 創新護理研究



護理理念

視病猶親 Patient First 團隊共榮 Team Share



派班及休假制度合宜

- •符合新制勞動基準法之派班
- •符合一例一休排班 排班休假充足(8-10天/月) 固定月排班/沒有花花班
- •落實加班費申報
- •特休假安排制度合宜
- •依勞基法訂定請假制度

環境設施與資源

整潔明亮的照護環境









提供安全的工作環境

■ 預防針扎-全面使用安全針具







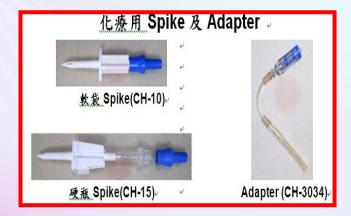
■ 防暴維安設備-手錶型無線緊急 通報器/遙控保全呼叫系統/自 動語音報案系統/警民連線系統 /充足監視器





■ 預防化學毒性傷害

-使用化療安全接頭



■ 預防感染-充足防護及洗手設備



■ 一個月量防疫物資



■ 每床皆有洗手設備



提供安全的工作環境

■發報及連線系統等設備







設置關懷小組-醫事爭議事件關懷支持

「關懷小組」組織架構

設有關懷小組提供員工支持與關懷

組長:秘書室兼人事室協理

副組長:秘書室主任

媒體公關小組 秘書室專員 病人關懷小組 秘書室副主任 員工關懷小組 人事室主任

- 1.員工住院關懷
- 2.員工涉及醫療爭議事件協助
- 3.員工考核異常面談服務
- 4.員工關懷及心理輔導
- 5.婚喪喜慶等關懷.

關懷小組辦法

战國 102 年 03 月 28 月 - 修

第1條 目的

新光吳火獅紀念醫院(以下簡稱本院)為營造組織照護文化,透過關懷輔導機 制,主動提供病人及員工關懷措施,緩解其面臨壓力,持續追蹤輔導,以違提 升醫療服務品質之目標,特別制定本辦法。

第2條

2. 醫事爭議事件關懷與追蹤

依醫事爭議之事件內容,由秘書課專人確認後,啟動關懷機制:專人 這蹤病人及家屬狀況,另依員工心理諮商作業流程轉介與醫事爭議 相關之醫護人員,由精神科醫師或心理師協助諮商。

- 3. 產婦生產新生兒關連
- 4. 特殊病人事件關懷

凡於本院發生異常。 檢關懷及追蹤之需求,由秘書課確認, 啟動關懷及追蹤機事

- 5. 社區病人關懷
- 視本院發展,推動社

相關作業,啟動社

設有醫事爭議及關懷小組 有專任法務人員協助同仁

- 4. 員工關懷及心理輔導
- 提供員工關懷及輔導機制,減輕員工生理及心理壓力。
- 5. 婚喪喜慶補助與關懷
 - 結合院內婚喪喜磨作業,提供獎金或慰問品。
- 6. 定期安排教育訓練課程培養關懷技巧並追蹤執行成效。
- (三)媒體公開小組
 - 1. 重大事件
 - 2. 來賓客訴抱怨或反應
 - 3. 醫療不良等情事,可能涉及媒體採訪,或媒體即將要報導該事件 之時;為有效掌控媒體報導動態,即時啟動關懷小維。
- (四) 超長期住院病人關懷小組
 - 超長期住院病人關懷,由社服課工作人員定期採視關懷,依病人需求 進行出除準備服務。
- 五、秘書室接獲通報需即時啟動關懷小組,主動提供相關對象關懷服務。
- 六、持續追蹤負責關懷事件,依行政流程即時呈報,至關懷事件結案為止。
- 七、負責填報關懷事件報告表,每週呈報,關懷事件進度,每月評值關懷小組 推動成效,並檢討改善。
- 第 4 條 醫療相關事件需由醫事爭議委員會執行秘書共同參與。
- 第5條 本小組組織圖如附件二。
 - 本辦法如有修正或廢止時,呈院長核准後實施

臨床護理作業資訊化

臨床護理資訊系統



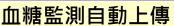
臨床照護資訊之運用



防跌離床警示系統









SKH個案管理系統

自殺









薪資與福利



薪資待遇

■薪資

大學、護理師: 42,000元/月

二、四技

二.五專 護理師: 40,000元/月

■ 留任獎金5,000元/每月,每半年發一次

•加護病房 49,500元/月

•一般病房 47,000元/月

滿兩年再加發 12,000元



夜班津貼

■小夜:500元/天 當月上班13天以上小夜550元/天

■大夜:700元/天 當月上班13天以上大夜750元/天

大夜班包班二個月(18天(含)以上/月)發放5,000元獎金

特殊單位專業津貼

(1) 成人加護、開刀房 2,500元/月

急診、兒科加護 2,000元/月

血液透析室 1,500元/月

產房 1,000元/月

精神科病房 2,000元/月

安寧病房 5,000元/每三個月

(2) 加護病房、開刀房、血液透析室、急診等

年資每年調升津貼

年資滿一年給年資津貼500元

最多加至5年(2,500元)

績效與進階獎金

■ 一般病房設有績效獎金制度

每月1,500-2,500元

■ 護理人員進階職級獎金:1,000-6,000元

N2:1,000元

N3:4,000元

N4:6,000元



新進人員獎勵金

選新光 好眼光

- 到職獎勵金5,000元
- 最後一哩實習留任獎金15,000元 到職第一個月發放
- 每年應屆6月畢業生早鳥報到獎勵方案 5/15前(含)報到核發獎勵金5,000元 6/15前(含)報到核發獎勵金4,000元 7/15前(含)報到核發獎勵金3,000元
- 當年度7月考執照享6天公假(溫書及考試公假)

項目	院方	福委會	
年節金補助	1,000元/人	禮券1000元/人	
年終(春節) 獎金	3~3.75個月固定薪	禮券1000元/人	
各項保險	勞、健保/團體保險(保額150萬元)		

項目	院方	福委會
結婚補助	6,000元/人	2,400元/人
生育補助	勞保生育給付 月投保薪資二 個月(限女性)	1,800元/胎
生日補助		禮券1000元/人

項目	院方/福委會	
旅遊補助	國內	1,500元/人 (由福委會主辦之旅遊)
	國外	6,000元/人 (每3年申請一次)
休閒娛樂 補助	影城電影票10-12張/年	
望年會 補助	1,000元, (檢據核針	
院慶 福利卷	2,500元	

項目	院方		
	本人	眷屬 (配偶/父母/子女)	
醫療 優待	1.掛號費減100元 2.病房費(自付)7折 3.健檢85折	1.病房費(自付)85折 2.健檢85折	

項目		院方	福委會
喪葬補助	父母、配偶、子女	5,000元&輓聯	4,500元
	翁姑、岳父母	輓聯	2,300元
	祖父母、外祖父母	輓聯	無
	本人	團保撫恤金 150萬元 &輓聯	30,000元
傷病 補助			1,000元/天 (附乙種診斷書, 最多可申請30天)

各種社團活動



























國際護師節活動







每年有精美超值的護師節禮物 並有I-Pad. I-Phone及國內外旅遊住宿等抽獎活動等







其他照顧措施-員工宿舍

- ●提供戶籍地設北市及新北市以外者
- ●宿舍費用2,500 元/月
- ■二年合約期滿仍在職住宿者,享有住宿費用全額返還方案,第3-4年續有優惠全額返還方案
- ●免水電且有冷氣



基河宿舍外觀。









其他照顧措施-員工宿舍(續)



游泳、SPA、蒸氣烤箱、運動設施



其他照顧措施-交通車

■ 免費接駁車往返院區、宿舍、聖賢院區及劍潭捷 運站(步行至士林站8分鐘的距離)





護理教學



我們重視教學. 研究. 服務













完善之臨床技能中心

- 位於本院地下三樓,開放時間8AM~8PM,佔地約300坪
- OSCE共14站:含10間教學門診診間及4間情境模擬教室 (ALS訓練、技術訓練)
- 設有各式模具、高擬真假人及高級護理照護安妮,供護生 及護理人員練習執行護理技術,提升技術執行之熟練度







■網路教學平台:不受時間和空間限制的學習環境







新進人員教育訓練

護理部新進護理人員訓練計劃

之全人替療照護。

二)能整體評估病人身、心、靈及核會問題。依護理過報獨立解決病人的健康問題。 三〉能理用表現性之攜理概念、專業知識與技能、提供病人與全性、安全性及抹婚性

	之全人醫療照護。		三、课程内容:					
	增加個人專案信心及能力。 能说出各部門的地理位置與作業。	11 80	地點	序號	時間(分鐘)	保稅工程	土锅仓	
11	N自告人:護理教育委員會主任委員/進階推展組織長。		81人		08:00-08:30 (30)	課程說明/課前測檢	田嘉莉護理長	
-)	(練及評鑑方式: 新遊護理人最到職訓練課程共六夫以上(共 55 小時), 腫瘤照應檢關單位新進人員 則禁七天以之(供 61 小時), 課程表如附件一。	新人 104 進援 (一) 以 :		1 2	08:3009:20 (50)	新光整院局介(彩片) / 護理部局介、宗旨及理念(彩片)/ 用電安全(微波爐使用注意事項)	田嘉莉護理長	
1.	新選環化人員が挑戦官念を未収明賞員工等など新也人員執責的が創業係なる「新人 議員的は課程」之数位等官、内容仓を一全定新せん員課程」及「護程が利達施 理人員選修」22全異核計 22・一時年の等。同時等会全課度電場関係的の会立 上)・機械回載和國界を新世人員司另常交及「収慮必要性最近場合性を全く令」 優勢・必能技化、安全環境を発売し、「企の参助的可用及保軽な工作信息。			3	10:00~10:50 (50)	專業形象型造與服務權儀	宋單號副五任	
			3	4	11:00-11:50 (50)	護理教育簡介(含進階制度·NPGY2及繼續教育)	兵秀姚督導	
				4 1	11:50-12:30	休息		
				5	12:30-13:20 (50)	實證護理運用	施瓦斯督導	
				6	13:30~15:30(120)	整接資訊室/資料庫操作介紹	施工辦督導	
				7	15:40~16:30(50)	全人醫療照護(緩和醫療·安寧療護及生死學)	张芬城護理 負	
	理」、「静脈外溶預防病處理」、「化學藝物等路照護」數位學習課程,並完成「port-A 照護」、「化學治療藥物均藥」、「化學藥物副作用評估與處理」及「化學治療藥物		*18	8	08:00-08:50(50)	檢攬收集作業安全及注意事項/提升輸血 的安全	建官關機理長	
	外涉及潑灑預防與處理」等相關技術切覆示核及測試共 6 小時, 並將相關訓練及 測試記錄呈至講理部審查核發訓練證明。			9	09:00~09:50(50)	病人安全照護Ⅱ-正確執行病人辨識、預防病人跌 例、提升手術安全	全律基督導	
	周认此职业义政政师会宣核官副旅游地唱。 裁到後李加斯连護理人員到職訓練課室教學課程,課程時數 33 小時,內容為:"謹			10	10:00-10:50(50)	病人安全照護 1-提升用 藥安全、營路安全	孫軟智等	
	在說明/課前測驗」、「新光整院簡介」、「護理部簡介、官旨及理念」、「專業形	10/5		11	11:00-12:30(90)	護理品質概念介紹(含異常事件防範與通報流程) /員工意外通報流程、尖配物品礼傷事件防範	杨似种哲等	
	東壁造與服務禮儀」、「護理教育簡介(含達階制度、NPGY2及繼續教育)」、「護				12:3013:00	体息		
	質概念介紹、異常事件防範詢過報流程」、「員工意外通報流程及实規物品			12	13:00-13:50(50)	感染管制課程Ⅱ:結核病與防治介額	商其完護理科	
	扎傷事件防範」、「提昇病人辨識玉確性、提昇用藥安全」、「病人跌倒許信及			13	14:00-14:50(50)	出院準備服務(含個業轉合流程及個業管理照護)	生物体療理師	
	預防病人践例」、「提升手詢安全性」、「提升管路安全、如何尊重病人隱私」、 「整攜病亞族會點與原則(含整護漢碼)、雜勵病人是其家屬參與病人安全工作」。			14	15:00~16:30(90)	資訊系統操作介紹	黄急岭副镬理。	
	基礎計成及防護標準(合標準、空息、検沫、接觸防護、穿脫個人防護裝備示	10%		15	08:00-08:50(50)	角色通路病聚力调通	莊蓋敏護理長	
	教與四覆示教)」、「歸結核與助治介紹」、「時間管理與職場壓力調適」、「認		B1 人	16	09:00-09:50(50)	促進醫療人員問及醫病問之有效溝通。 醫護問溝通、早期預警及運送分級介部	影推吟替得	
	纖緩和醫療及安寧療護及生死學」、「出院準備服務(含個業轉介流程及個業管			17	10:00-10:50(50)	跨领域圈隊合作照護概念介绍	許淑盆督導	
	理照識)。「實證護理應用」。「檢體收集作業安全及注意事項/提昇輸血的安 全」「實訊系統操作介紹」。「整學資訊室/資料專集作介紹」、「護理過程與提 提記錄書寫。。「确認的的與結婚,第 22 實際及於臨床計劃中心進行「基本質		*	18	11:00-11:50(50)	感染管划課程 I:隔離措施及防護標準 (含標準、空氣、飛沫、接觸防護、穿脫個人防 護貨備示數與切磨示數)	备量芳模理长	
					11:50~12:20	休息		
	理技術示教·切示教及測試。「成人心時復越術(含急故車/心臟電擊器操作法)」、「給藥法/輸液製油操作法」、「抽疫術/氧氧治療法」、「灌腸術/協助異胃管故		B3 H	19	12:20~14:10(110)	模擬教學活動- 成人心肺復甦術(含急效率/心臟電擊器操作法)	何永祥護理師	
	置及灌洗樹、灌食樹」、「靜脈抽血法/輸血樹」、「專尿管護理技術」等,並含 健就意見計論與四種是理論合位、於理商空話/描述空標程運用描70 合以上述		新聚	20	14:20~16:10(110)	模擬教學活動- 醫護病交迫查數與原則(ISBAR 介绍)	供心价度理师	

	188	北路	丹號	時間(分鐘)	別	課程主題	指等者/主講者
			33 ****	08:00-08:20(20)		課室教學:安全針具介紹	四基莉護理長
			1	08:30-09:30(50) 09:40-10:30(50) 10:40-11:30(50)	A B C	舒適擺位/皮膚照護/身體均未	胡嘉芸副護理長
			2	08:30~09:30(50) 09:40~10:30(50) 10:40~11:30(50)	B C A	静脈抽血法(含安全抽血針具)輸血術	游额茄篾理長
R.		В3	3	08:30-09:30(50) 09:40-10:30(50) 10:40-11:30(50)	C A B	等尿管板量及護理	產位執護理長
1		EX	数 11:30~12:00 休息		休息		
	-0/15 -(K.)		4	12:00~12:30	_	課程意見討論及回饋	
Н		床枝	5	12:40~13:30(50) 13:40~14:20(50) 14:30~15:20(50)	A B C	给兼法/輸液 幫 清條作法	缩收枘镬理長
R.		泉	6	12:40~13:30(50) 13:40~14:20(50) 14:30~15:20(50)	B C A	抽皮侧/氧氧治療法	黄一岭副镬理长
		· ·	7	12:40~13:30(50) 13:40~14:20(50) 14:30~15:20(50)	C A B	灌腸術/協助鼻育營效置與灌洗、灌食術	林慧真副護理長
6			8	15:30~16:30(60)	安全	護理技術測試 3攝化/皮膚照應身體的水靜脈抽血(含江射及 針具使用/檢體收集/灌腸網/協助專用管故量 及、確全網/導展管故量及護理炒騰法/輸液質 消騰作法抽度網/製泉治療法/輸血網	游额茄獲理長 盧住稅護理長 攤股 護理長 黃一吟副護理長 朝嘉芸副護理長 林應真副護理長

1. 請各單位護理長安排來曾拿到之新進護理人員參加護程且確認已完成本院圖書館電子

資源帳號申請(尚未申請者・掃揚右方 QR CODE)。

- 110/10/4 婧 08:00AM 前至 B1 大會議宣報到。
- 本次課程值目生:季冠伶研究助理/回嘉莉護理長。
 4上課人員一律穿著白制服、西蒙(毛衣)外套、張容整費(盤髮)。
- 5上課地點:B1大會議室、B3 同新園會議室、B3 臨床技能中心。
- 6.博理技術指導與測試時間分別為 10/15, 據 8:00 AM 前於 B3 第八會議室報刊 7.本次訓練課程、班別投定為 F2 (8:00~16:30) , 几上下班電刷卡。



學習效果

*CbD ◆臨床技能測驗

多元化

測驗成績

◆筆試、◆口試、

(OSCE)

教師回饋

學前評估

護理技能

◆網路及實體課程

MINI-CEX

- ◆臨床教學活動 評量
- 學經歷&專業證照 ◆經歷調查表
- 事業證照或訓練 調查表



mini-CEX

Simulation



課室教學



CbD





DOPS







OSCE



多元雙向互動管道

- ■關懷電話及關懷信箱
- ■臨床教師即時教學回饋
- 導生會議/新進人員座談會
- ■護理人員座談會
- ■定期滿意度及需求調查
- ✓ 教師教學滿意度
- ✓ 學員學習成效滿意度



護理新人的特質

- 年輕有衝動
- 與頓基本知識卻尚未融會質題
- 經驗有限
- 與與不足
- 工作應度不穩定









運用多元教學訓練方式

- ■課堂講授
- ■模擬情境演練
- ■遊戲教學
- ■翻轉討論
- ■臨床實務操作
- OSCE
- ■線上學習

















全面完整的專業訓練

- ICU訓練
- 血液透析/安寧護理/腫瘤護理 器官移植/傷口照護專科訓練
- 臨床教師訓練
- 具有在職進修辦法可申請 公假或公費進修
- 必修課程及ACLS等訓練列工時
- 公假公費專科培訓





實證海報發表



加護護理訓練



傷口照護訓練



推動研究發展及輔導進階專業報告

- ■實證護理訓練
- ■個案護理報告寫作訓練
- ■護理專案寫作輔導及訓練
- ■護理品管能力培訓
- ■護理創新作品研發輔導
- ■質、量性護理研究訓練
- ■護理領導管理訓練及主管 培訓
- ■公假及公費補助國內外 學術發表及研習活動



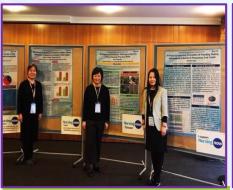
提供國際交流及訓練



紐西蘭ICCN國際研討會發表



ISQua國際研討會發表



柏林國際教育研討會發表



波蘭HPH國際研討會發表



昆士蘭大學學生見習



日本佐賀急重症見習



香港達文西手術訓練



緬甸長照代訓



國際學生助產代訓



澳洲國際學生參訪



韓國及新加坡學生參訪



芬蘭學生長照見習



人才甄試進用

- ■每月/每週辦理護理人員甄試
- ■臨床實習與最後一哩選習留任
- ■最後一哩實習即任用(具護理師證照同學)
- ■校園徵才:三~六月
- ■獎學金十萬元申請方案:九~十月申請

歡迎護理應屆畢業生申請獎助學金(100,000萬)

- ■條件:
 - (1)前學年學業成績:平均七十五分以上。
 - (2)前學年操行成績:八十分以上。
 - (3)前各科實習成績:七十八分以上。
 - (4)愛校及熱心公益具體事蹟(含參與社團、擔任幹部、社區服務、校內外競賽表現、 實習單位表現…等)
- ■導師推薦:申請學生得附導師推薦函 10月上旬前提出申請送件至新光護理部

應徵資訊



□ 交通方式 ♥ 網站地圖

、人才招募 <mark>№ 員工專區 💵 歡迎來信 🏛 招標公告</mark>

科別介紹

用藥照護及申請

醫療服務 認識新光

教學研究

防疫事

人才招募



應徵方式

- 1. 欲應徵職務者,可透過 104、1111人力銀行將應徵履歷資料寄出。或將自傳、履歷表、執照/畢業證書影本、作品、優良紀錄等,寄至新光醫院人力資源部黃小姐收。
- 2. 人力資源部收件後,將彙同該單位進行資料審核,初選通過者,人力資源部將以電話及電子郵件通知面試。
- 3. 初選通過並收到面試通知者,請至下方<u>線上履歷</u>登入,完成面試報名確認。(除病房護理人員以外,未受到面試通知而進行線上履歷登錄者,恕無法受理)

成缺查詢 工作機會 線上履歷

如有未盡事宜,請來信指教 < R001786@ms.skh.org.tw>

地址:台北市士林區文昌路95號

電話:(02)28332211#2335/2352

網址:http://www.skh.org.tw/

- 醫院首頁→
 「人才招募」
 下載履歷表、
 自傳
- 履歷表、自傳、 執照影本寄至: 新光醫院人事 室收
- 執照/畢業證 書影本(應屆畢 業者可略)





新光醫院護理部歡迎您加入

新光三十

光耀護理

